

**Auszug aus dem  
Preis- und Leistungsverzeichnis**

**der**

**Volksbank Erkelenz eG**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Produkt	EUR
<b>3.1.1 VR-Individuell</b>	
monatlicher Grundpreis (Rechnungsabschluss 1/4-jährlich)	3,50
Hierin sind enthalten: - 5 mobile-TANs, SecureSIGN-TANs bzw. SMS-Infonachrichten pro Monat	
Zuzüglich im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte bzw. zur Verfügung gestellte: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)	
Bartransaktion	
- Barein- und Auszahlung an der Kasse	0,50
- Verfügung am Geldautomat	0,50
Überweisung, Umbuchung	
- Gutschrift	0,50
- beleghaft	0,50
- beleglos - SB-Terminal	0,50
- Telefonbanking	0,50
- Online-Banking / Homebanking	0,15
- Dauerauftrag (zzgl. 0,15 € für die automatische Ausführung)	0,50
Lastschrift	
- Einlösung	0,50
- Einzug beleglos - Online-Banking / Homebanking	0,15
- Dauerauftrag (zzgl. 0,15 € für die automatische Ausführung)	0,50
Scheck	
- Einlösung	0,50
- Einzug	0,50
mobile-TAN, SecureSIGN-TAN, SMS-Infonachricht (ab 6. TAN / Infonachricht pro Monat, 5 Freiposten pro Monat)	0,15
VR-BankCard pro Jahr	6,00
Sm@rtTAN plus-Leser einmalig	13,00
Überziehungskredit:	
- <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositions kredite) pro Jahr 11,500 %</b>	
- <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr 11,500 %</b>	
*) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.	
Dauerauftrag:	
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	
- per Homebanking / am SB-Terminal	0,00
- am Schalter / per Telefonbanking	1,50
- Änderung auf Wunsch des Kunden	
- per Homebanking / am SB-Terminal	0,00
- am Schalter / per Telefonbanking	1,50
- Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00
Sammllergebühren:	
Bei der Einreichung von Sammelaufträgen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) wird für jeden einzelnen Posten des Sammelauftrages ein Entgelt entsprechend dem Entgelt für die jeweilige Einreichungsart (z.B. per Homebanking oder beleghaft) berechnet. Ein separates Entgelt für den Sammelauftrag an sich wird nicht berechnet.	



<b>3.1.3 VR-Online</b>	
monatlicher Pauschalpreis (Rechnungsabschluss ¼-jährlich)	2,50
<p>Hierin sind folgende im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte Transaktionen bzw. zur Verfügung gestellte Leistungen enthalten:  (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle beleglos per Homebanking eingereichten Überweisungen, Umbuchungen, Lastschriften</li> <li>- Lastschrift- und Scheckeinlösungen</li> <li>- Überweisungsgutschriften und Gutschriften aus Umbuchungen</li> <li>- alle Barein- und Auszahlungen an der Kasse</li> <li>- Verfügungen an den Geldautomaten vieler Volks- und Raiffeisenbanken in Deutschland</li> <li>- Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Vorübergehende Aussetzung und Ausführung auf Wunsch des Kunden per Homebanking und am SB-Terminal</li> <li>- 5 mobile-TANs, SecureSIGN-TANs bzw. SMS-Infonachrichten pro Monat</li> <li>- Kontoauszug online über Homebanking</li> </ul> <p>Zuzüglich im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte bzw. zur Verfügung gestellte:  (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <p>Überweisung, Umbuchung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beleghaft <span style="float: right;">1,50</span></li> <li>- beleglos - SB-Terminal <span style="float: right;">1,50</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonbanking <span style="float: right;">1,50</span></li> <li>- Dauerauftrag (Entgelt fällt nur an, wenn der Dauerauftrag am Schalter oder per Telefonbanking eingerichtet/geändert wurde.) <span style="float: right;">0,15</span></li> </ul> </li> </ul> <p>Lastschrift <span style="float: right;">0,15</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzug beleglos - Dauerauftrag (Entgelt fällt nur an, wenn der Dauerauftrag am Schalter oder per Telefonbanking eingerichtet/geändert wurde.)</li> </ul> <p>Scheck <span style="float: right;">1,50</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzug <span style="float: right;">1,50</span></li> </ul> <p>mobile-TAN, SecureSIGN-TAN, SMS-Infonachricht (ab 6. TAN / Infonachricht pro Monat, 5 Freiposten pro Monat) <span style="float: right;">0,15</span></p> <p>VR-BankCard pro Jahr <span style="float: right;">6,00</span></p> <p>Sm@rtTAN plus-Leser einmalig <span style="float: right;">13,00</span></p> <p>Kontoauszug durch Kontoauszugdrucker <span style="float: right;">siehe Kapitel 3.2</span></p> <p>Überziehungskredit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositionskredite) pro Jahr 11,500 %</b></li> <li>- <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr 11,500 %</b></li> </ul> <p>*) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</p> <p>Dauerauftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einrichtung auf Wunsch des Kunden <span style="float: right;">1,50</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- am Schalter / per Telefonbanking</li> </ul> </li> <li>- Änderung auf Wunsch des Kunden <span style="float: right;">1,50</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- am Schalter / per Telefonbanking</li> </ul> </li> <li>- Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden <span style="float: right;">0,00</span></li> </ul> <p>Sammlergebühren:</p> <p>Bei der Einreichung von Sammelaufträgen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) wird für jeden einzelnen Posten des Sammelauftrages ein Entgelt entsprechend dem Entgelt für die jeweilige Einreichungsart (z.B. per Homebanking oder beleghaft) berechnet. Ein separates Entgelt für den Sammelauftrag an sich wird nicht berechnet.</p>	

<b>3.1.4 VR-Online Plus</b>	
monatlicher Pauschalpreis (Rechnungsabschluss 1/4-jährlich)	5,00
<p>Hierin sind folgende im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte Transaktionen bzw. zur Verfügung gestellte Leistungen enthalten: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle beleglos per Homebanking eingereichten Überweisungen, Umbuchungen, Lastschriften</li> <li>- Lastschrift- und Scheckeinlösungen</li> <li>- Überweisungsgutschriften und Gutschriften aus Umbuchungen</li> <li>- alle Barein- und Auszahlungen an der Kasse</li> <li>- Verfügungen an den Geldautomaten vieler Volks- und Raiffeisenbanken in Deutschland</li> <li>- Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Vorübergehende Aussetzung und Ausführung auf Wunsch des Kunden per Homebanking und am SB-Terminal</li> <li>- 2 VR-BankCards, z.B. für Inhaber und Kontobevollmächtigter</li> <li>- 1 VISA- oder MasterCard Classic</li> <li>- 30 mobile-TANs, SecureSIGN-TANs bzw. SMS-Infonachrichten pro Monat</li> <li>- Kontoauszug online über Homebanking</li> </ul> <p>Zuzüglich im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte bzw. zur Verfügung gestellte: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <p>Überweisung, Umbuchung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beleghaft <span style="float: right;">1,50</span></li> <li>- beleglos - SB-Terminal <span style="float: right;">1,50</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonbanking <span style="float: right;">1,50</span></li> <li>- Dauerauftrag (Entgelt fällt nur an, wenn der Dauerauftrag am Schalter oder per Telefonbanking eingerichtet/ geändert wurde.) <span style="float: right;">0,15</span></li> </ul> </li> </ul> <p>Lastschrift</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzug beleglos - Dauerauftrag (Entgelt fällt nur an, wenn der Dauerauftrag am Schalter oder per Telefonbanking eingerichtet/ geändert wurde) <span style="float: right;">0,15</span></li> </ul> <p>Scheck</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzug <span style="float: right;">1,50</span></li> </ul> <p>mobile-TAN, SecureSIGN-TAN, SMS-Infonachricht (ab 31. TAN / Infonachricht pro Monat, 30 Freiposten pro Monat) <span style="float: right;">0,15</span></p> <p>VR-BankCard pro Jahr (ab 3. Karte, 2 Karten entgeltfrei) <span style="float: right;">6,00</span></p> <p>Sm@rtTAN plus-Leser einmalig <span style="float: right;">13,00</span></p> <p>1 goldene Kreditkarte zum Sonderpreis <span style="float: right;">siehe Kapitel 4.4.3</span></p> <p>Kontoauszug durch Kontoauszugdrucker <span style="float: right;">siehe Kapitel 3.2</span></p> <p>Überziehungskredit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositionskredite) pro Jahr 11,500 %</b></li> <li>- <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr 11,500 %</b></li> </ul> <p>*) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</p> <p>Dauerauftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einrichtung auf Wunsch des Kunden <ul style="list-style-type: none"> <li>- am Schalter / per Telefonbanking <span style="float: right;">1,50</span></li> </ul> </li> <li>- Änderung auf Wunsch des Kunden <ul style="list-style-type: none"> <li>- am Schalter / per Telefonbanking <span style="float: right;">1,50</span></li> </ul> </li> <li>- Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden <span style="float: right;">0,00</span></li> </ul> <p>Sammlergebühren:</p> <p>Bei der Einreichung von Sammelaufträgen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) wird für jeden einzelnen Posten des Sammelauftrages ein Entgelt entsprechend dem Entgelt für die jeweilige Einreichungsart (z.B. per Homebanking oder beleghaft) berechnet. Ein separates Entgelt für den Sammelauftrag an sich wird nicht berechnet.</p>	

<b>3.1.5 VR-Basiskonto</b>	
monatlicher Grundpreis (Rechnungsabschluss ¼-jährlich)	7,50
Hierin sind enthalten:	
- 5 mobile-TANs, SecureSIGN-TANs bzw. SMS-Infonachrichten pro Monat	
- halbjährlicher unentgeltlicher Kontocheck zur Optimierung des Zahlungsverkehrs und der Liquidität auf Wunsch	
- Auskünfte und Beratungen durch das KundenServiceCenter	
Zuzüglich im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte bzw. zur Verfügung gestellte: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)	
Bartransaktion	
- Barein- und Auszahlung an der Kasse	0,50
- Verfügung am Geldautomat	0,50
Überweisung, Umbuchung	
- Gutschrift	0,50
- beleghaft	0,50
- beleglos - SB-Terminal	0,50
- Telefonbanking	0,50
- Online-Banking / Homebanking	0,15
- Dauerauftrag (zzgl. 0,15 € für die automatische Ausführung)	0,50
Lastschrift	
- Einlösung	0,50
- Einzug beleglos - Online-Banking / Homebanking	0,15
- Dauerauftrag (zzgl. 0,15 € für die automatische Ausführung)	0,50
Scheck	
- Einlösung	0,50
- Einzug	0,50
mobile-TAN, SecureSIGN-TAN, SMS-Infonachricht (ab 6. TAN / Infonachricht pro Monat, 5 Freiposten pro Monat)	0,15
VR-BankCard pro Jahr	6,00
Sm@rtTAN plus-Leser einmalig	13,00
Überziehungskredit:	
- <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositionskredite) pro Jahr 11,500 %</b>	
- <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr 11,500 %</b>	
*) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.	
Dauerauftrag:	
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	
- per Homebanking / am SB-Terminal	0,00
- am Schalter / per Telefonbanking	1,50
- Änderung auf Wunsch des Kunden	
- per Homebanking / am SB-Terminal	0,00
- am Schalter / per Telefonbanking	1,50
- Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00
Sammlergebühren:	
Bei der Einreichung von Sammelaufträgen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) wird für jeden einzelnen Posten des Sammelauftrages ein Entgelt entsprechend dem Entgelt für die jeweilige Einreichungsart (z.B. per Homebanking oder beleghaft) berechnet. Ein separates Entgelt für den Sammelauftrag an sich wird nicht berechnet.	







<b>3.1.9 Geschäftskonto</b>	
monatlicher Grundpreis (Rechnungsabschluss ¼-jährlich)	7,50
<p>Hierin sind folgende im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte Transaktionen bzw. zur Verfügung gestellte Leistungen enthalten: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 mobile-TANs, SecureSIGN-TANs bzw. SMS-Infonachrichten pro Monat</li> <li>- 2 VR-BankCards</li> </ul> <p>Zuzüglich im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte bzw. zur Verfügung gestellte: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p>	
<b>Bartransaktion</b>	
- Barein- und Auszahlung an der Kasse	0,50
- Verfügung am Geldautomat	0,50
<b>Überweisung, Umbuchung</b>	
- Gutschrift	0,50
- beleghaft	1,00
- beleglos - SB-Terminal	1,50
- Telefonbanking	1,50
- Online-Banking / Homebanking	0,10
- Dauerauftrag (zzgl. 0,15 € für die automatische Ausführung)	0,50
<b>Lastschrift</b>	
- Einlösung	0,50
- Einzug beleglos - Online-Banking / Homebanking	0,10
- Dauerauftrag (zzgl. 0,15 € für die automatische Ausführung)	0,50
- aus Zahlungen an Kartenterminals	0,10
<b>Scheck</b>	
- Einlösung	0,50
- Einzug	1,00
<b>Dauerauftrag:</b>	
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	
- per Homebanking / am SB-Terminal	0,00
- am Schalter / per Telefonbanking	1,50
- Änderung auf Wunsch des Kunden	
- per Homebanking / am SB-Terminal	0,00
- am Schalter / per Telefonbanking	1,50
- Vorübergehende Aussetzung, Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00
- VR-BankCard pro Jahr (ab 3. Karte, 2 Karten entgeltfrei)	6,00
- mobile-TAN, SecureSIGN-TAN, SMS-Infonachricht (ab 6. TAN / Infonachricht pro Monat, 5 Freiposten pro Monat)	0,15
- Sm@rtTAN plus-Leser einmalig	13,00
- Bereitstellung von elektronischen Kontoauszugsinformationen (EUI) zum Abruf durch Servicerechenzentralen (SRZ) auf Wunsch des Kunden – pro Monat	7,50
<b>Sammlergebühren:</b>	
<p>Bei der Einreichung von Sammelaufträgen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) wird für jeden einzelnen Posten des Sammelauftrages ein Entgelt entsprechend dem Entgelt für die jeweilige Einreichungsart (z.B. per Homebanking oder beleghaft) berechnet. Ein separates Entgelt für den Sammelauftrag an sich wird nicht berechnet.</p>	

<b>3.1.10 Girokontomodelle für Vereine / Gemeinschaften / Jagdgenossenschaften / Kirchen / Klassenkassen</b>	
<p><b>3.1.10.1 Für</b> - eingetragene Vereine, - Kirchen, - Klassenkassen</p> <p>monatlicher Grundpreis</p> <p>Hierin sind folgende im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte Transaktionen bzw. zur Verfügung gestellte Leistungen enthalten: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle beleglos (online) und beleghaft eingereichten Überweisungen, Umbuchungen, Lastschriften, Scheckeinreicher</li> <li>- Lastschrift- und Scheckbelastungen</li> <li>- Überweisungsgutschriften und Gutschriften aus Umbuchungen</li> <li>- alle Barein- und Auszahlungen an der Kasse</li> <li>- Verfügungen an den Geldautomaten vieler Volks- und Raiffeisenbanken in Deutschland</li> <li>- Einrichtung/Änderung/Vorübergehende Aussetzung und Ausführung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden</li> <li>- VR-BankCard für Inhaber und Kontobevollmächtigter</li> <li>- 5 mobile-TANs, SecureSIGN-TANs bzw. SMS-Infonachrichten pro Monat</li> </ul> <p>Zuzüglich Einzelpreise für folgende Leistungen, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt bzw. zur Verfügung gestellt wurden: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mobile-TAN, SecureSIGN-TAN, SMS-Infonachricht (ab 6. TAN / Infonachricht pro Monat, 5 Freiposten pro Monat)</li> <li>- Sm@rtTAN plus-Leser einmalig</li> </ul> <p>Überziehungskredit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositionskredite) pro Jahr 12,000 %</b></li> <li>- <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr 17,750 %</b></li> </ul> <p>*) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</p>	<p style="text-align: right;">0,00</p> <p style="text-align: right;">0,12</p> <p style="text-align: right;">13,00</p>
<p><b>3.1.10.2 Für</b> - nicht eingetragene Vereine, - Wohnungseigentümergeinschaften, - Jagdgenossenschaften, - Lose Personenvereinigungen (z.B. Kegelclubs), - Stiftungen / juristische Personen öffentlichen Rechts (Körperschaften, Anstalten)</p> <p>Überziehungskredit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositionskredite) pro Jahr 12,000 %</b></li> <li>- <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr 17,750 %</b></li> </ul> <p>*) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</p>	<p style="text-align: center;">siehe Geschäftskonto</p>
<p><b>3.1.10.3 Für</b> - Erbengemeinschaften</p>	<p style="text-align: center;">siehe Privatgirokonto (je nach gewähltem Privatgirokontomodell)</p>

<p><b>3.1.11 Kontoführung Währungskonten</b></p> <p>monatlicher Grundpreis</p> <p>Zuzüglich im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführte bzw. zur Verfügung gestellte: (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</p> <p>Überweisung, Umbuchung - Gutschrift - Ausführung beleghaft</p> <p>Scheck - Einzug - Einlösung</p> <p>Auf das Entgelt darf nur verzichtet werden, wenn das Konto als reines Wertpapier-Verrechnungskonto (Währung) genutzt wird.</p> <p>Überziehungskredit: - <b>Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungskredite (Dispositionskredite) pro Jahr - entfällt</b> - <b>Sollzinssatz für geduldete Überziehungskredite (Kontoüberziehung)*) pro Jahr – entfällt</b> *) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.</p>	<p>5,00</p> <p>0,45 0,45</p> <p>0,45 0,45</p>
<p><b>Für Daueraufträge gilt:</b> Hausinterne Daueraufträge, die die Kunden für eigene Konten/Konten des Ehegatten/der Kinder im Hause eröffnen, ausführen lassen und Dauerlastschriften, die <b>eingetragene</b> Vereine für Mitgliedsbeiträge einrichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einrichtung/Änderung/Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden</li> <li>- Ausführung</li> </ul>	<p>0,00 0,00</p>

### 3.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>für die Kontomodelle VR-Online und VR-Online Plus</li> </ul>	0,15 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>für die Kontomodelle VR-Individuell, VR-Premium, VR-Basiskonto, VR-MeinKonto, VR-DepotCash, Geschäftskonto, Währungskonten sowie Konten für eingetragene Vereine, Kirchen und Klassenkassen</li> </ul>	0,00 EUR
elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR
Zusendung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs (inkl. Porto, soweit gesetzlich zulässig)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>für die Kontoart VR-Tagesgeld-online: <ul style="list-style-type: none"> <li>- innerhalb Europa (DL 1/4/2/3)</li> <li>- außerhalb Europa (DL 1/4/2/7)</li> </ul> </li> </ul>	2,00 EUR 3,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>für alle übrigen Kontoarten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- innerhalb Europa (DL 1/4/2/1)</li> <li>- außerhalb Europa (DL 1/4/2/7)</li> </ul> </li> </ul>	1,10 EUR 3,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>2</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Umsatzübersicht pro Monat (DL 89/1/910/3)</li> </ul>	5,00 EUR

### 3.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Dienstleistung	EUR
<b>Anlage zum Umsatz</b>	
Geschäftskonto (Anlage zum Tagesauszug) pro Buchung * (DL 1/4/8/1)	0,18
Privatkonto (SBD-Tagesauszugs-Anlage) pro Buchung * (DL 1/4/8/1)	0,18
*wird in der Quartalsabrechnung belastet	
<b>Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze auf Wunsch des Kunden</b>	
Pro Sammler/Posten	7,50
<b>Telegrafische Überweisung</b> - beleg hafte Aufträge (DL 12/1/11/1)	13,00
<b>Zusendung von Belegen</b> , Zahlungsverkehrsvordrucken (z.B. Überweisungsvordrucke, Scheckeinreicher, Scheckvordrucke, sonstige Belege) auf Wunsch des Kunden (DL 12/10/901/1)	5,00
<b>Erstellung einer Zinsstaffel für das Giro-Konto auf Wunsch des Kunden</b> (durch GAD (DL 1/1/8/1))	8,10
<b>Belegkopie / Nachforschung (DL 89/1/904/1)</b> Das Entgelt wird nur dann berechnet, wenn die Belegkopie auf Wunsch des Kunden erstellt wurde bzw. die Nachforschung im Auftrag des Kunden durchgeführt wird und durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	
- extern	7,50 zzgl. fremde Kosten, soweit gesetzlich zulässig
- intern (inkl. einer Microfiche-Kopie – jede weitere Microfiche-Kopie 1,50 EUR)	7,50
<b>Sofern es sich um umfangreichere Nachforschungen handelt gilt:</b> Sofern es sich um Nachforschungen handelt, die durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurden, gilt: Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrage des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht):	50,00

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>2</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>3</sup>**

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Erkelenz eG
Straße:	Konrad-Adenauer-Platz 2
PLZ/Ort:	41812 Erkelenz
Telefon:	02431/950-0
Telefax:	02431/950-1019
Internet:	www.vberkelenz.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>4</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>5</sup>**

Amtsgericht Mönchengladbach, GnR 312

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Samstage
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag

<sup>3</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>4</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

- Lastschrifteinlösung siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
- Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung (DL 12/3/901/3) 1,50 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

- Lastschrifteinlösung siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
- Mandatsgebühr für SEPA-Firmenlastschrift-Mandat (DL 12/12/1/1) 2,00 EUR
- Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung (DL 12/3/901/4) 1,50 EUR

### 4.2.3 Rücklastschriften

- Rücklastschrift durch die Zahlstelle veranlasst (Rückbelastung und Rückgabe zurückerhaltener Lastschriften an den Empfänger) fremde Kosten, soweit gesetzlich zulässig  
zzgl. 1/3 % des Rückgabebetrages – mind. 7,50 €  
zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig 2,00 €

### 4.3 Barauszahlung

#### 4.3.1 Barauszahlung an eigene Kunden

an Stellen der Volksbank Erkelenz eG	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer VR-BankCard	0,00 EUR bis 0,50 EUR, je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR, je nach Kontomodell
mit unserer MasterCard	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
bei anderen Kreditinstituten (KI) mit unserer VR-BankCard	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>6</sup> und den EWR-Staaten <sup>7</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System:	entfällt	Das Entgelt wird durch das fremde Institut festgelegt und vor Verfügung am Geldautomat angezeigt.
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/ Cirrus/ EAPS/ VPAY/Plus) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>8</sup> und den EWR-Staaten <sup>9</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/ Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,75 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,75 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
bei anderen Kreditinstituten mit unserer Kreditkarte (MasterCard/VISA Card)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- im Ausland	- EUR	- EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>10</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>6</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>7</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>8</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>9</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>10</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.7 dieses Verzeichnisses.

#### 4.3.2 Barauszahlung an Kunden anderer Kreditinstitute (KI)

an Stellen der Volksbank Erkelenz eG	am Schalter	am Geldautomaten
- mit VR-BankCard von KI, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen:	entfällt	0,00 EUR
- mit VR-BankCard von KI, die <u>nicht</u> am BankCard ServiceNetz teilnehmen:	entfällt	4,75 EUR
- mit anderen Debit-Karten	entfällt	4,75 EUR
- mit MasterCard	entfällt	Ob und in ggf. welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, können Sie dort erfragen
- mit VISA Card	entfällt	



<b>4.4</b>	<b>Kartengestützter Zahlungsverkehr</b>	
<b>4.4.1</b>	<b>Debit-Karten</b>	
<b>4.4.1.1</b>	<b>VR-BankCard</b>	
<b>4.4.1.1.1</b>	<b>Privatkonten</b>	
	VR-BankCard - pro Karte / pro Jahr abweichende Entgelte siehe jeweiliges Kontomodell	6,00 EUR
<b>4.4.1.1.2</b>	<b>Geschäftskonten</b>	
	VR-BankCard - je Konto sind in dem monatlichen Kontoführungsentgelt zwei Karten enthalten, darüber hinaus für jede weitere Karte pro Jahr	6,00 EUR
<b>4.4.1.1.3</b>	<b>Ersatzkarte / PIN-Neubestellung</b>	
	VR-BankCard im Standarddesign - Kartentausch / Zusatzkarte - jeweils inkl. neuer PIN auf Wunsch des Kunden je Karte (KUMM760B - DL 13/5/111/4)	10,00 EUR
	- PIN-Neubestellung	5,00 EUR
	Die o.g. Entgelte werden nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte bzw. der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte bzw. einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.	
<b>4.4.1.1.4</b>	<b>Auslandseinsatz<sup>11</sup></b>	
	beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>12</sup> und der EWR-Staaten <sup>13</sup>	1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR
<b>4.4.1.1.5</b>	<b>Kartensperre</b>	siehe Abschnitt 4.4.4
<b>4.4.2</b>	<b>GeldKarte</b>	
	Aufladen unserer GeldKarten	
	- an unseren Ladeterminals/Geldautomat	0,00 EUR
	- an Ladeterminals von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	0,51 EUR
	- an Ladeterminals anderer KI	1,00 EUR

<sup>11</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.7 dieses Verzeichnisses.

<sup>12</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>13</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.4.3 Kreditkarten

##### 4.4.3.1 ClassicCard (MasterCard oder VISA)

- pro Jahr 30,00 EUR
- in Verbindung mit Kontomodell „VR-Online Plus“ pro Jahr 0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr (Preis für bestehende Zusatzkarte, keine Neuabschlüsse möglich.) 30,00 EUR

Umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung:

- je 5.000,00 EUR Jahresumsatz

Erstattung: 5,00 EUR

Die umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung erfolgt ausschließlich für die Hauptkarte und ist auf 50,00 EUR pro Jahr begrenzt. Zusatzkarten sind von der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung ausgeschlossen.

##### 4.4.3.2 GoldCard (MasterCard oder VISA)

- pro Jahr 75,00 EUR
- in Verbindung mit Kontomodell „VR-Online Plus“ pro Jahr 40,00 EUR  
(Preis, wenn die entgeltfreie ClassicCard -Master oder VISA- zum Kontomodell „VR-Online Plus“ nicht in Anspruch genommen wird.)
- Zusatzkarte pro Jahr (Preis für bestehende Zusatzkarte, keine Neuabschlüsse möglich.) 75,00 EUR

Umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung:

- je 5.000,00 EUR Jahresumsatz

Erstattung: 5,00 EUR

Die umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung erfolgt ausschließlich für die Hauptkarte und ist auf 50,00 EUR pro Jahr begrenzt. Zusatzkarten sind von der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung ausgeschlossen.

##### 4.4.3.3 BasicCard Generation2Go (MasterCard oder VISA)

- pro Jahr 30,00 EUR
- in Verbindung mit Kontomodell „VR-Meinkonto“ im ersten Jahr kostenlos, danach 30,00 EUR pro Jahr.

Die Generation2Go Card nimmt nicht an der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung teil.

##### 4.4.3.4 VISA PLATINUM Plus

- pro Jahr 279,00 EUR

Die VISA PLATINUM Plus Card nimmt nicht an der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung teil.

##### 4.4.3.5 Business Card (MasterCard oder VISA)

- pro Jahr 30,00 EUR

Die Business Card nimmt nicht an der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung teil.

##### 4.4.3.6 Kartendoppel VR-GoldKombi (MasterCard GOLD und Visa Karte Gold zusammen)

- pro Jahr (Preis für bestehendes Kartendoppel, keine Neuabschlüsse möglich.) 150,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr (Preis für bestehende Zusatzkarte, keine Neuabschlüsse möglich.) 150,00 EUR

Umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung:

- je 5.000,00 EUR Jahresumsatz

Erstattung: 5,00 EUR

Die umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung erfolgt ausschließlich für die Hauptkarten und ist auf 50,00 EUR pro Jahr begrenzt. Zusatzkarten sind von der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung ausgeschlossen.

<b>4.4.3.7</b>	<b>Ersatzkarte</b> <sup>14</sup>	
	• Einzelkarte (Classic-, BasicCard Generation2Go-, GoldCard, VISA PLATINUM Plus, Business Card) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
	• Einzelkarte Golddoppel auf Wunsch des Kunden	je Karte 35,00 EUR
	• Versandkosten	Porto, Fremdkosten zzgl. 5,00 EUR (soweit gesetzlich zulässig)

<b>4.4.3.8</b>	<b>Auslandseinsatz</b> <sup>15</sup>	
	bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>16</sup> und der EWR-Staaten <sup>17</sup>	1,00 % vom Umsatz
	(Ausnahme: VISA PLATINUM Plus 0,00 %)	

<b>4.4.3.9</b>	<b>Sonstige Serviceleistungen</b>	
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	95,00 USD
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	148,00 USD
	- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>18</sup>	2,50 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>19</sup>	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>20</sup>	10,00 EUR
	- PIN-Neubestellung	10,00 EUR
	- Kreditkartenversand durch Kurierdienst (Inland) TxtSchl 109 (DL 13/5/111/2)	35,00 EUR

<b>4.4.4</b>	<b>Kartensperre</b>	
	- VR-BankCard	0,00 EUR
	- Kreditkarte	0,00 EUR

**4.4.5 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>15</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.7 dieses Verzeichnisses.

<sup>16</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>17</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>18</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>19</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>20</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Ausführungsfristen

#### 4.5.1.1 Für Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>21</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>22</sup>

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

30 Minuten vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale an Geschäftstagen der Bank.  
Die Öffnungszeiten der Filialen sind dem Aushang der jeweiligen Filiale zu entnehmen.  
In SB-Stellen an SB-Terminals und im Homebanking gelten folgende Annahmefristen:

- Zahlungen in Euro im Inland und in EWR-Länder: Annahmeschluss 16:30 h
- Zahlungen in EWR-Währung in EWR-Länder: Annahmeschluss 12:00 h

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>23</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>24</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.2 Für Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>25</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>26</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>27</sup>)

##### 4.5.1.2.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

<sup>21</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>22</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>23</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking

<sup>24</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking

<sup>25</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>26</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>27</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<b>4.5.2</b>	<b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungen</b>	
<b>4.5.2.1</b>	<b>Inlandsüberweisung innerhalb Deutschland in EURO vom Girokonto</b>	
<b>4.5.2.1.1</b>	<b>Überweisungsausführung</b>	siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
<b>4.5.2.2</b>	<b>Überweisungen in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>28</sup> in EURO vom Girokonto</b>	
<b>4.5.2.2.1</b>	<b>Ausführung einer EURO-Überweisung (SEPA)</b>	siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
	Voraussetzungen: - Währung: Euro	
	- Zielland im EWR <sup>29</sup>	
	- korrekte IBAN	
	- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Dienstleister erhobenen Entgelte	
	- keine zusätzlichen Weisungen (z.B. bevorzugte Ausführung, Expressauftrag)	
	<b>Korrekturzuschlag</b>	7,50 EUR
	(Korrekturzuschlag wird zusätzlich berechnet, wenn z.B. die IBAN / BIC fehlerhaft vom Kunden angegeben wurde und durch die Bank korrigiert wurde.)	
<b>4.5.2.2.2</b>	<b>Übrige Überweisungen in andere Staaten außerhalb des EWR<sup>30</sup> in EURO vom Girokonto</b>	
	(Die Voraussetzungen für eine EURO-Überweisung (SEPA) – siehe Abschnitt 4.5.2.1 - sind nicht erfüllt.)	
	<b>Ausführung – Basispreis</b>	15,00 EUR
	<b>Nachfolgend aufgeführte Zuschläge werden bei Anfall zusätzlich zum Basispreis berechnet:</b>	
	<b>NSTP-Zuschlag</b>	17,50 EUR
	(NSTP-Zuschlag wird <b>zusätzlich zum Basispreis</b> berechnet, wenn die Zahlung nicht automatisiert leitbar ist, z.B. fehlender BIC und/oder IBAN.)	
	<b>Korrekturzuschlag</b>	7,50 EUR
	(Korrekturzuschlag wird <b>zusätzlich zum Basispreis</b> berechnet, wenn z.B. die IBAN / BIC fehlerhaft vom Kunden angegeben wurde und durch die Bank korrigiert wurde.)	
	<b>Expresszuschlag</b>	10,00 EUR
	(Expresszuschlag wird <b>zusätzlich zum Basispreis</b> berechnet, wenn der Kunde eine Eilausführung wünscht.)	
	<b>Our-Zuschlag</b>	25,00 EUR
	(Der Our-Zuschlag wird <b>zusätzlich zum Basispreis</b> berechnet, wenn der Überweisende alle Entgelte im In- und Ausland übernimmt, die mit der Überweisung im Zusammenhang stehen.)	
	<b>Nur bei EUR-Überweisungen mit einem Zielland außerhalb der EWR<sup>31</sup>:</b>	
	Wenn der Empfänger alle Entgelte im In- und Ausland übernimmt, die mit der Überweisung im Zusammenhang stehen, werden dem Auftraggeber keinerlei Entgelte von der Bank berechnet und dem Empfänger von der Bank folgende Entgelte berechnet:	
	<b>Basispreis für die Ausführung (Ben-Zuschlag)</b>	15,00 EUR
	zuzüglich eventuell anfallender Entgelte im Hause für	
	- NSTP (siehe NSTP-Zuschlag)	17,50 EUR
	- Korrekturen (siehe Korrekturzuschlag)	7,50 EUR
	- Expressausführung (siehe Expresszuschlag)	10,00 EUR

<sup>28</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>30</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>31</sup> Ausnahme: Zielland USA: Bei EURO-Aufträgen mit dem Zielland USA erfolgt aufgrund USA-seitiger Anforderungen eine direkte Umrechnung in US-Dollar und somit auch eine Entgeltberechnung entsprechend den Überweisungen in einer anderen Währung als EURO (siehe Abschnitt 4.5.2.3)

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

#### 4.5.2.3. Überweisungsausgänge in einer anderen Währung als EURO vom Girokonto

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE-Überweisung)
- Zahler trägt alle Entgelte (=OUR-Überweisung)
- Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (=BEN-Überweisung) Die Entgeltregelung „BEN“ ist jedoch nicht bei den folgenden PSD-Währungen anwendbar: England Pfund (GBP), Dänemark Krone (DKK), Bulgarien Lew (BGN), Kroatien Kuna (HRK), Polen Zloty (PLN), Rumänien Neuer Leu (RON), Schweden Krone (SEK), Ungarn Forint (HUF), Tschechische Republik Krone (CZK), Norwegen Kronen (NOK), Island Krone (ISK), Schweizer Franken (CHF).

##### Ausführung – Basispreis

Auftragsgegenwert bis 50,00 EUR einschließlich	11,00 EUR
Auftragsgegenwert ab 50,01 EUR	1,75 ‰ mind. 16,00 EUR

**Kurs** Geldkurs

**Nachfolgend aufgeführte Zuschläge werden bei Anfall zusätzlich zum Basispreis berechnet:**

**NSTP-Zuschlag** 17,50 EUR

(NSTP-Zuschlag wird **zusätzlich zum Basispreis** berechnet, wenn die Zahlung nicht automatisiert leitbar ist, z.B. fehlender BIC und/oder IBAN.)

**Korrekturzuschlag** 7,50 EUR

(Korrekturzuschlag wird **zusätzlich zum Basispreis** berechnet, wenn z.B. die IBAN / BIC fehlerhaft vom Kunden angegeben wurde und durch die Bank korrigiert wurde.)

**Express-Zuschlag** 10,00 EUR

(Expresszuschlag wird **zusätzlich zum Basispreis** berechnet, wenn der Kunde eine Eilausführung wünscht.)

**Our-Zuschlag** 35,00 EUR

(Der Our-Zuschlag wird **zusätzlich zum Basispreis** berechnet, wenn der Überweisende alle Entgelte im In- und Ausland übernimmt, die mit der Überweisung im Zusammenhang stehen.)

**Zuschlag für Ausführung per Bankscheck** 10,00 EUR

(Der Zuschlag wird **zusätzlich zum Basispreis** berechnet, wenn der Überweisende wünscht, dass dem Empfänger anstatt einer Kontogutschrift ein entsprechender Bankscheck übermittelt wird.)

##### **BEN-Regelung:**

Sofern der Empfänger bei Überweisungen in einer anderen Währung als EURO, alle Entgelte im In- und Ausland übernimmt (BEN-Regelung), die mit der Überweisung im Zusammenhang stehen, werden ihm die in diesem Abschnitt 4.5.2.3 genannten Entgelte von der Bank in Rechnung gestellt, sofern diese anfallen.

Die Rechnungsstellung erfolgt durch Vorabzug vom Überweisungsbetrag. Von dieser Regelung ausgenommene Währungen sind im ersten Absatz dieses Abschnittes genannt.

Dem Überweisenden werden von der Bank keine Entgelte in Rechnung gestellt.

<b>4.5.3</b>	<b>Entgelte bei Überweisungseingängen/-gutschriften</b>	
<b>4.5.3.1</b>	<b>Inlandsüberweisungseingang in EURO</b>	
<b>4.5.3.1.1</b>	<b>Kontogutschrift</b>	siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
<b>4.5.3.2</b>	<b>Grenzüberschreitende Überweisungseingänge/-gutschriften in EURO aus dem EWR<sup>32</sup> im SEPA-Format und / oder Inlandsanschlusszahlungen</b>	
<b>4.5.3.2.1</b>	<b>Kontogutschrift</b>	siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
<b>4.5.3.3</b>	<b>Grenzüberschreitende Überweisungseingänge/-gutschriften in EURO aus dem EWR<sup>33</sup> und aus Staaten außerhalb des EWR<sup>34</sup>, die nicht im SEPA-Format eingehen</b>	
<b>4.5.3.3.1</b>	<b>Kontogutschrift</b>	
	- bei Our-Eingang (Zwischen Auftraggeber und Empfänger wurde vereinbart, dass der Auftraggeber alle Entgelte – auch diejenigen der zwischengeschalteten Banken - trägt.)	siehe Abschnitt 3.1 jeweiliges Kontomodell
	- bei Share-Eingang (Zwischen Auftraggeber und Empfänger wurde vereinbart, dass der Auftraggeber die Entgelte bei seiner Bank trägt und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte – auch diejenigen der zwischengeschalteten Banken.)	9,00 EUR
	- bei Ben-Eingang (Zwischen Auftraggeber und Empfänger wurde vereinbart, dass der Begünstigte alle Entgelte – auch diejenigen der zwischengeschalteten Banken - trägt. Die Bank erhält hierbei einen Gutschriftsbetrag, der u.U. bereits durch die zwischen- geschalteten Banken reduziert wurde.)	9,00 EUR
<b>4.5.3.4</b>	<b>Überweisungseingang in einer anderen Währung als EURO zu Gunsten eines in EURO geführten Kontos</b>	
	<b>Kontogutschrift:</b> Gegenwert bis 50,00 EURO	11,00 EUR
	Gegenwert ab 50,01 EURO	1,75 %o mind. 16,00 EUR
	<b>Kurs</b>	Briefkurs
<b>4.5.4</b>	<b>Sonstige Entgelte im Überweisungsverkehr</b>	
	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages (DL 12/1/901/2)	1,50 EUR
	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Ohne Erfolgsgarantie. (DL 12/1/902/1)	10,00 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Ohne Erfolgsgarantie. (DL 12/1/902/1)	10,00 EUR

<sup>32</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>33</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

Dienstleistung	EUR
<b>Überweisungseingänge</b> aus dem Ausland zu Gunsten Fremdwährungskonten - für einen Auftragsgegenwert von 0,00 EUR bis 50,00 EUR einschließlich - für einen Auftragsgegenwert ab 50,01 EUR	11,00 1,75 ‰ mind. 16,00
<b>Überweisungsausgänge</b> in das Ausland zu Lasten Fremdwährungskonten - für einen Auftragsgegenwert von 0,00 EUR bis 50,00 EUR einschließlich - für einen Auftragsgegenwert ab 50,01 EUR	11,00 1,75 ‰ mind. 16,00
<b>Zahlungsaufträge vordrucken/vorbereiten</b> pro Stück	0,35
<b>Nachforschung</b> (im Auftrag des Kunden durchgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.	27,50 zzgl. fremder Kosten, soweit gesetzlich zulässig
<b>Reklamationen:</b> - Ausführungsart: normal - Ausführungsart: eilig Das Entgelt wird nur im Fall des Kundenverschulden berechnet.	35,00 37,50 jeweils inkl. fremder Kosten, soweit gesetzlich zulässig
<b>Dolmetschertätigkeiten als Sonderleistung</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) - nach Zeitaufwand – Stundensatz (DL 89/1/916/1)	fremde Kosten, soweit gesetzlich zulässig bzw. 30,00 zzgl. MwSt
<b>Telefonate ins Ausland für Kunden</b> (DL 89/1/958/1) (im Auftrag des Kunden ausgeführt, Entgelt soweit gesetzlich zulässig)	0,25 je Einheit mind. 1,50
<b>Fax-Avis, OSN-Nr., ....</b> (DL 52/3/901/1) (im Auftrag des Kunden ausgeführt, Entgelt soweit gesetzlich zulässig)	12,50
<b>Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden</b> bisher 5,50 EUR	5,50
<b>Dauerauftrag Löschung auf Wunsch des Kunden</b>	0,00
<b>Dauerauftragsausführung in Fremdwährung</b> (die Entgelte werden nicht für Daueraufträge in EUR berechnet): - für einen Gegenwert von 0,00 EUR bis 50,00 EUR einschließlich - für einen Gegenwert ab 50,01 EUR	11,00 1,75 ‰ mind. 16,00
<b>Kurs</b>	Geldkurs
<b>Meldung und Antrag auf Genehmigung von Zahlungen gem. EU-Verordnung Nr. 961/2010 mittels Antrag auf Erteilung der Genehmigung nach Art. 21 Abs. 4 VO (EU) Nr. 961/2010</b> (Die fremden Kosten der DZ BANK betragen derzeit -Stand 04.04.2011- 115,00 € zzgl. MwSt)	50,00 zzgl. fremder Kosten, soweit gesetzlich zulässig



## 4.7 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 4.8 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

## 4.9 Generelle Hinweise

Soweit die Begriffe Auslagen, Aufwendungen, Kosten, Porto oder Fremdkosten verwendet werden, oder ähnliche Tatbestände gegeben sind, werden diese nur in Rechnung gestellt, soweit diese gesetzlich zulässig sind.