

Bank Volksbank Erkelenz eG Abt. EBL Konrad-Adenauer-Platz 2a 41812 Erkelenz Fax. 02431-9501499	Konto-/Depotinhaber (Name, Anschrift, E-Mail, Kundennummer)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Ich bitte um folgende Änderung für das Online-Banking:

- Rücksetzen meiner PIN-Fehlversuche. Die PIN ist mir noch bekannt.
- Rücksetzen meiner PIN auf Instituts-PIN. Ich habe meine PIN vergessen.
- Rücksetzen meiner TAN-Fehlversuche. Sperrung wegen dreimaliger Falscheingaben.
- Änderung meines Onlinelimits¹ für Konto auf EUR
 - für den
 - dauerhaft
 Mein aktuelles Onlinelimit beträgt EUR .
- Änderung der Handynummer zum SMS-Empfang für mobileTAN.
 Neue Handynummer ^{2,3}.
- Änderung der VR-BankCard zur Sm@rtTAN plus Erzeugung.
 Neue Kartennummer ³.
- Änderung des SmartTAN plus Verfahren auf manuell 1.32 optik 1.32 manuell 1.4 optik 1.4

¹ Das aktive Onlinelimit erfahren Sie im Feld „Verfügbarer Betrag“ in den Kontoinformationen in der Finanzübersicht.

² Über die Freischaltung Ihrer neuen Handynummer werden Sie unmittelbar mittels SMS informiert.

³ Ihr Änderungswunsch ist in der Regel ein Arbeitstag nach Einlieferung verarbeitet und wirksam. Kontrollieren Sie Ihre Karten- und/oder Handynummer(n) unter *Service & Verwaltung > TAN-Medium ändern*

Einbeziehung der Online-Banking-Bedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank / (AGB) sowie für die Teilnahme am Online-Banking die „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ und die „Sonderbedingungen für das Online-Banking“. Der Wortlaut der Geschäftsbedingungen kann in den Geschäftsräumen der Bank eingesehen werden; auf Verlangen werden diese ausgehändigt.

Ort, Datum			Unterschrift	
erledigt durch	am	WV	geprüft durch	am