

## Fernabsatz-Informationen zur VR-BankCard mit individuellem Motiv (Bildkarte)

Stand: 04/2011

Diese Information gilt bis auf weiteres und steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung

### Übersicht

#### I. Allgemeine Informationen zur Bank

#### II. Informationen zur VR-BankCard mit individuellem Motiv (Bildkarte)

#### III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

### I. Allgemeine Informationen

#### Name und Anschrift der Bank

Volksbank Erkelenz eG  
Konrad-Adenauer-Platz 2a  
41812 Erkelenz  
Telefon: 02431 / 950 0  
Telefax: 02431 / 950 1019  
E-Mail: [info@vberkelenz.de](mailto:info@vberkelenz.de)

#### Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand: Dr. Veit Luxem (Vorstandsvorsitzender), Josef Brück, Rainer Corsten

**Hauptgeschäftstätigkeit der Bank** ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

#### Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
bzw. Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt  
im Internet unter: <http://www.bafin.de>

#### Eintragung (der Hauptniederlassung) im Genossenschaftsregister

Amtsgericht Mönchengladbach  
Genossenschaftsregister 312

#### Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE122389068

**Vertragssprache** ist deutsch. Die Kommunikation erfolgt in Deutsch.

#### Rechtsordnung und Gerichtsstand

Für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank gilt deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

#### Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagenversicherung

Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen.

#### Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer/Ihre Betreuerin.

Darüber hinaus besteht für Sie für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank die Möglichkeit, den Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde richten Sie bitte an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Postfach 30 92 63, 10760 Berlin, Telefon: 0 30 / 20 21 - 16 31 oder - 16 32

### II. Informationen zur VR-BankCard mit individuellem Motiv (Bildkarte)

#### Wesentliche Leistungsmerkmale:

Der Karteninhaber kann die Bildkarte in Verbindung mit der persönlichen Geheimzahl zur Abhebung von Bargeld an Geldautomaten im Rahmen des deutschen Geldautomatensystems und des internationalen V Pay-System sowie zur bargeldlosen Zahlung an automatisierten Kassen im Rahmen des inländischen Girocard-Systems sowie des internationalen V Pay-Systems im innereuropäischen Ausland nutzen. Die auf der Bildkarte befindliche Geldkarte kann an Ladeterminals aufgeladen werden. Ohne Einsatz der persönlichen Geheimzahl kann die Bildkarte als Geldkarte zum bargeldlosen Bezahlen an automatisierten Kassen des Handels- und Dienstleistungsbereichs, die mit dem Geldkarten-Logo gekennzeichnet sind, genutzt werden. Zu den Leistungsbedingungen im Einzelnen vergleichen Sie die Sonderbedingungen für die Bildkarte. Die aktuellen Preise für die Dienstleistungen der Bank im Zusammenhang mit der Bildkarte ergeben sich aus den in dieser E-Mail verlinkten Preisaushang "Allgemeine Zahlungsverkehrsleistungen". Es gibt keinen Leistungsvorbehalt, es sei denn, dieser ist ausdrücklich vereinbart. Der Vertrag über die Bildkarte wird seitens der Bank durch Zurverfügungstellung der Karte zu den vereinbarten Konditionen erfüllt. Die Bildkarte kann von Kunden jederzeit gekündigt werden. Es besteht keine Mindestlaufzeit. Für den gesamten Geschäftsverkehr gelten ergänzend die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank. Daneben gelten die beiliegenden Sonderbedingungen für die Bildkarte, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten können.

Die Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Bei Änderungsvereinbarungen ergeben sich weiterführende

Informationen auch aus der ursprünglichen Vertragsurkunde.

**Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:**

Gemäß beiliegendem Preisaushang, bzw. Preis und Leistungsverzeichnis

**Zahlung und Erfüllung des Vertrages:**

Vom Kunden veranlasste Kartenzahlungen erfüllt die Bank durch Zahlung an den Händler als Akzeptanten der Kartenzahlung. Die Nutzung der VR-BankCard ist in den „Sonderbedingungen für die VR-BankCard“ geregelt.

Die Bank erfüllt eine Auszahlungsverpflichtung durch Auszahlung am Schalter oder an Geldausgabeautomaten.

Lastschriften sind eingelöst, wenn die Belastungsbuchung nicht spätestens am zweiten Bankarbeitstag nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht wird (vgl. Nr. 9 Abs. 2 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“). Die Belastungsbuchung aus einer Einzugsermächtigungslastschrift ist endgültig, wenn der Kunde sie genehmigt hat (vgl. Nr. 7 Abs. 2 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).

Die anfallenden Entgelte werden auf dem Girokonto wie folgt belastet:

- Jährlicher Kartenpreis: entfällt, da nur einmaliger Karten-/Ersatzkartenpreis berechnet wird
- Preise für die Kartenbestellung (Bildkarte, Ersatzkarte): nach Auslieferung der Karte
- Transaktionsbezogene Einzelentgelte: nach Ausführung der Transaktion.

**Vertragliche Kündigungsregeln**

Es besteht keine Mindestlaufzeit. Der Karteninhaber kann den Kartenvertrag jederzeit, also ohne Einhaltung einer Frist sowie unabhängig von der Laufzeit der Karte, kündigen. Die Bank kann den Kartenvertrag jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Laufzeit kündigen. Darüber hinaus kann die Bank den Kartenvertrag fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung des Kartenvertrages auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers für die Bank unzumutbar ist. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn der Karteninhaber unrichtige Angaben über seine Vermögenslage gemacht hat, oder wenn eine wesentliche Verschlechterung seiner Vermögenslage eintritt oder einzutreten droht, und dadurch die Erfüllung von Karten-Verbindlichkeiten gegenüber der Bank gefährdet ist.

**III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages**

**Information zum Zustandekommen des Vertrages im Fernabsatz:**

Der Kunde gibt gegenüber dem Institut ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Kartenvertrages ab, indem er über das im Internetauftritt des Instituts integrierte Programm zur Bildkartenbestellung die Karte bestellt und diese Bestellung nochmals anhand der ihm vom Institut zugehenden E-Mail bestätigt. Der Kartenvertrag kommt zustande, wenn das Institut dem Kunden die Karte bereitstellt.

**Widerrufsbelehrung für den Kunden:**

**Widerrufsrecht:**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen [einem Monat]<sup>1</sup> ohne Angabe von Gründen in Textform, z. B. Brief, Fax, E-Mail widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Wirksam erteilte Weisungen im Rahmen der Zahlung/Verfügung durch VR-BankCard erfolgen im Verhältnis zu Ihrer Bank nicht im Fernabsatz und sind nicht widerruflich.

Der Widerruf ist zu richten an:

Volksbank Erkelenz eG  
Konrad-Adenauer-Platz 2a  
41812 Erkelenz  
Telefon: 02431 / 950 0  
Telefax: 02431 / 950 1019  
E-Mail: info@vberkelenz.de  
Homepage: www.vberkelenz.de

**Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Institut insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden.

**Besonderer Hinweis:**

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

<sup>1</sup> Die Widerrufsfrist beträgt gemäß § 355 Abs. 2 Satz 2 BGB einen Monat, wenn die Widerrufsbelehrung erst nach Vertragsschluss in Textform dem Kunden mitgeteilt wird bzw. werden kann (z. B. bei telefonischem Fernabsatzvertrag)